

## Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Dan *Perceived Usefulness* Pada Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Di Bank BTN Cabang Panakkukang

*The Influence Of Information System Quality And Perceived Usefulness On Accounting Information System User Satisfaction At Bank BTN Panakkukang Branch*

**Jilhiyani Pirilya Paliling\*, Firman Menne, Indah Syamsuddin**

Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bosowa

\*Correspondent author email: agusaryanto@gmail.com

Diterima: 14 Januari 2023 / Disetujui : 30 April 2023

**Abstrak.** Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat apakah sifat sistem data berpengaruh terhadap pemenuhan sistem data pembukuan nasabah di Bank BTN Cabang Panakkukang dan Untuk melihat apakah melihat pengaruh kebermanfaatan terhadap pemenuhan nasabah terhadap sistem data pembukuan pada Bank BTN Cabang Panakkukang. Jenis pemeriksaan yang digunakan adalah kuantitatif. Prosedur pemilihan informasi yang digunakan adalah penyebaran survei kepada 33 staf klien sistem data pembukuan di Bank BTN Cabang Panakkukang sebagai uji eksplorasi. Prosedur pemeriksaan informasi yang digunakan adalah pemeriksaan penunjang terukur, uji relaps beda langsung, uji t, uji f dan SPSS V.25 membantu uji koefisien penjaminan. Hasil review menunjukkan bahwa: 1) Sifat sistem data pembukuan berpengaruh terhadap pemenuhan nasabah terhadap sistem data pembukuan Bank BTN Cabang Panakkukang. (2) Persepsi Kegunaan secara bermakna mempengaruhi pemenuhan sistem data pembukuan nasabah di Bank BTN Cabang Panakkukang. (3) Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi dan Persepsi Kegunaan secara bersamaan mempengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi

**Kata Kunci:** Kualitas Sistem Informasi, Persepsi Kegunaan dan Kepuasan Pengguna.

**Abstract.** The aim of this study are to see if the nature of the data sistem influences the fulfillment of bookkeeping data sistem clients at Bank BTN Panakkukang Branch and to see if saw usefulness influence the fulfillment of clients of the bookkeeping data sistem at Bank BTN Panakkukang Branch. The kind of examination utilized is quantitative. The information assortment procedure utilized was the dispersal of surveys to 33 staff clients of the bookkeeping data sistem at Bank BTN Panakkukang Branch as an exploration test. The information examination procedures utilized are elucidating measurable investigation, different direct relapse test, t test, f test and SPSS V. 25 helped coefficient of assurance test. The results of the review showed that: 1) The nature of the bookkeeping data sistem affects the fulfillment of clients of the bookkeeping data sistem at Bank BTN Panakkukang Branch. (2) Perceived Usefulness meaningfully affects the fulfillment of clients of the bookkeeping data sistem at Bank BTN Panakkukang Branch. (3) Information Sistem Quality, Information Quality and Perceived Usefulness at the same time influence The User Satisfaction of Accounting Information Sistem.

**Keywords:** Quality of information systems, Perceived Usefulness,Satisfaction



This work is licensed under Creative Commons Attribution License 4.0 CC-BY International license

### A. PENDAHULUAN

Kemajuan Teknologi Informasi telah maju dan berkembang dengan cepat. Teknologi Informasi digunakan untuk membantu kegiatan fungsional di hampir setiap bagian dari suatu organisasi. Inovasi Data yang diterapkan pada asosiasi lingkup kecil dan besar, telah berubah menjadi kebutuhan yang signifikan dalam cutthroat yang signifikan di periode internasional (Buana and Wirawati 2018). Oleh karena itu, kemampuan untuk mengelola data secara efektif sangat penting karena cenderung menjadi alasan untuk mendapatkan keunggulan. Dengan demikian, data dapat digunakan untuk lebih mudah menegakkan presentasi organisasi setiap kali diawasi dengan tepat.

Bank adalah organisasi intermediasi keuangan yang sebagian besar diselesaikan dengan posisi untuk mengakui simpanan uang tunai, dan menerbitkan surat promes (surat promes). Sementara itu, sesuai hukum dalam Bisnis Keuangan, bank adalah substansi bisnis yang mengumpulkan aset dari daerah setempat sebagai kredit atau dalam struktur yang berbeda untuk bekerja pada cara hidup daerah

setempat. Untuk mencapai kinerja yang baik, bank harus memiliki pilihan untuk memberikan proyek perencanaan pekerjaan yang tepat untuk diakui dengan tujuan untuk bekerja pada bantuan pemerintah dari individu. Pelaksanaan inovasi data adalah salah satu latihan fungsional pendukung baik dalam lingkup kecil maupun besar. Di mana kantor atau yayasan sangat tunduk pada kerangka data yang dikembangkan, asosiasi harus memiliki opsi untuk merencanakan dan menumbuhkan kerangka kerja berkualitas untuk membantu eksekusi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat apakah sifat sistem data berpengaruh terhadap pemenuhan sistem data pembukuan nasabah di Bank BTN Cabang Panakkukang dan Untuk melihat apakah melihat pengaruh kebermanfaatan terhadap pemenuhan nasabah terhadap sistem data pembukuan pada Bank BTN Cabang Panakkukang.

## B. METODE PENELITIAN

Penelitian ini adalah semacam informasi eksplorasi mencerahkan kuantitatif. Quantitative clear adalah informasi yang diperkirakan dalam skala matematika (angka), juga ulasan yang menggunakan resep khusus yang dibuat khusus untuk subjek masalah yang akan dipertimbangkan. Lokasi penelitian di Bank BTN di Jl. Letnan Jenderal Hertasning Blk. Saya No. 2, Kassi, Rappocini, Kota Makassar, Sulawesi Selatan.

Teknik pemeriksaan informasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah strategi untuk berbagai penyelidikan kambuh langsung, yang merupakan strategi faktual yang biasanya digunakan untuk melihat hubungan antara variabel reliant dengan beberapa faktor bebas dengan memanfaatkan bantuan IBM SPSS (measurable bundle for sociology) rendition 25.0 untuk menangani informasi, ilmu yang menyertainya sesuai dengan prinsip-prinsip berikut::

$$Y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + e$$

## C. HASIL DAN PEMBAHASAN

Sesuai konsekuensi pengujian menggunakan program IBM SPSS adaptation 25.0. kemudian, pada saat itu, sangat mungkin sampai batas tertentu diketahui dari tiga faktor yang dilihat pencipta (sifat Sistem Informasi, kegunaan yang dirasakan) ada dua faktor yang secara signifikan mempengaruhi pemenuhan klien Kerangka data. Berikut adalah hasil dalam terang pemeriksaan t-test:

### Variabel Kualitas Sistem Informasi (X1)

Nilai thitung pada variabel kondisi kerja (x1) thitung (10,896) lebih menonjol dibandingkan tabel (2,042) dengan derajat besar 0,003 sehingga H1 dapat diakui. Secara keseluruhan, sifat Sistem Informasi mempengaruhi pemenuhan klien terhadap kerangka data pembukuan. Hal ini juga karena pernyataan tertentu dari sifat variabel jajak pendapat kerangka data yang Pencipta tersebar di pertanyaan survei sebagian besar menanggapi baik secara keseluruhan. Hal ini juga disebabkan oleh beberapa tanda variabel dari sifat kerangka data yang tersebar oleh pencipta dalam pertanyaan jajak pendapat yang berjalan maksimal.

### Variabel Dirasakan Kegunaan (X2)

Nilai thitung pada Perceived Usefulness variable (X2) thitung (8.363) lebih menonjol dibandingkan tabel (2.042) dengan derajat yang sangat besar sebesar 0.005 sehingga H2 dapat diketahui akhir Perceived Usefulness variable positif dan kritis pada pemenuhan data pembukuan framework klien. Hal ini juga disebabkan oleh beberapa penjelasan jajak pendapat yang penulis sebarkan dalam pertanyaan survei yang berjalan secara ideal dan hampir semua responden ditangani dengan baik secara keseluruhan.

### Kepuasan Pengguna Variabel Sistem Informasi Akuntansi (Y)

Mengingat hasil eksperimen memanfaatkan program SPSS adaptasi 25.0 pada saat yang sama dua faktor yang Pencipta dianalisis (sifat Kerangka data, melihat menolong) semua sementara mempengaruhi pemenuhan klien kerangka data pembukuan. Hal ini dapat ditunjukkan dari konsekuensi pemeriksaan uji F, pentingnya penghargaan (Sig.) dalam uji F setara dengan 60,473 sedangkan nilai ftable dengan kecepatan blunder 0,05% setara dengan 1.093. Sejak Fhitung

signifikansi (60,473) > ftable (1,093), variabel-variabel (quality of data frameworks, saw convenience) sekaligus berdampak positif dan luar biasa terhadap pemenuhan data pembukuan client framework (Y). Hal ini juga disebabkan oleh pernyataan tertentu jajak pendapat variabel klien pemenuhan pembukuan kerangka data yang tersebar penulis dalam pertanyaan survei sebagian besar responden ditangani dengan baik.

#### **D. KESIMPULAN DAN SARAN**

Mengingat konsekuensi pemeriksaan dan percakapan di bagian sebelumnya, penyelesaian penelitian ini adalah sebagai berikut: Sifat Sistem Informasi Akuntansi mempengaruhi pemenuhan kerangka data pembukuan nasabah di Bank BTN Cabang Panakkukang. Kegunaan yang dirasakan berpengaruh terhadap pemenuhan kerangka kerja data pembukuan nasabah di Bank BTN Cabang Panakkukang. Sifat Sistem Informasi, Kualitas Informasi dan melihat nilai Semua sementara mempengaruhi pemenuhan klien Sistem Informasi Akuntansi.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Amalia, S. M., & Pratomo, D. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, Dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Di Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung). eProceedings of Management, 3(2).
- Nur Fitri Syam. 2017 Kontribusi Taman Wisata Alam Battimurung Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kabupaten Maros jurnal: Makassar.
- Nurfitria, Wa Ode dan Pasolo, Fachruddin. 2017. Analisis Efektifitas dan Kontribusi Penerimaan Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan Terhadap Pendapatan Asli Daerah di Dinas Pendapatan Daerah Kota Jayapura. Jurnal Manajemen dan Akuntansi. Vol 5 (1). Universitas Yapis Jayapura.
- Pohan, Chairil Anwar. 2014. Pengantar Perpajakan. Mitra Wacana Media. Jakarta.
- Resmi Siti. 2014 Perpajakan Teori dan Kasus. Edisi 3. Salemba Empat. Jakarta Ridwan. 2014. Analisis Efektivitas dan Estimasi Penerimaan BPHTB serta
- Risuhendi. 2017. Analisis Efektivitas dan Kontribusi Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Medan. Jurnal Warta. Edisi 54. Universitas Dharmawangsa.
- Rosdiana, Haula dan Rasin Tarigan. 2015. Perpajakan: Teori dan Aplikasi. PT Grasindo Persada. Jakarta.
- Santoso, Urip. Pendaftaran dan Peralihan Hak Atas Tanah. Jakarta: Prenadamedia Group, 2015
- Sari, Dymitri Hani Puspita, Kurnia Heriansyah dan Indah Masri. 2018. Analisis Efektifitas dan Kontribusi Penerimaan BPHTB dan PBB-P2 Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Bogor (Studi Kasus Pada Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Bogor). Konfrensi Ilmiah Akuntansi V. Universitas Pancasila.
- Siahaan, Marihot P. 2013. Pajak Daerah dan Restribusi Daerah. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Soemahamidjaja Soeparman. 2008. Pajak Berdasarkan Azas Gotong-royong. Jakarta. Erlangga
- Suleman, Dede 2018 Kontribusi Pemungutan Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan Terhadap Pendapatan Asli Daerah di Kabupaten Bogor. Jurnal Moneter. Volume 5 No 2 Akademi Manajemen dan Keuangan BSI Jakarta.
- Tony Marsyahrul, 2005. Pengantar Perpajakan, Jakarta: Grasindo.