



Postgraduate Bosowa University Publishing (PBUP)

Indonesian Journal of Business and Management

e-ISSN: 2460-3767 p-ISSN: 2656-6885

<https://postgraduate.universitasbosowa.ac.id/index.php/jbm>



HUBUNGAN PENGARUH PENERAPAN PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA PELAYANAN PENERBITAN SURAT KETERANGAN UJI KETERAMPILAN PENGEMUDI (SKUKP) PADA DIREKTORAT LALU LINTAS POLDA SULAWESI SELATAN

Effects of The Implementation of Good Governance Principles on The Performance of Issuing Driver Skills Test Certificate (SKUKP) Ditlantas Polda South Sulawesi

Lharasati Pratiwi¹, Hasanuddin Remmang², Herminawaty Abubakar²

¹Kepolisian Daerah Provinsi Sulawesi Selatan

²Program Studi Manajemen Program Pascasarjana Universitas Bosowa

Email: lharasatipratiwi@gmail.com

Diterima: 20 September 2021/Disetujui: 24 Desember 2021

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah: (1) untuk mengetahui dan menganalisis penerapan prinsip-prinsip *good governance* dengan variabel akuntabilitas, transparansi, partisipasi, efektivitas dan efisiensi serta kepastian hukum memiliki pengaruh terhadap kinerja variabel dalam Ditlantas Polda Sulawesi Selatan dan (2) untuk mengetahui dan menganalisis tentang prinsip-prinsip *Good Governance* yang paling berpengaruh terhadap kinerja Penerbitan Surat Keterangan Tes Keterampilan Pengemudi (SKUKP) Ditlantas Polda Sulawesi Selatan. Penelitian ini dilakukan di Subdirektorat Kependudukan Ditlantas Polda Sulawesi Selatan dengan jumlah populasi 133 responden (metode sensus). Analisis data yang digunakan adalah deskriptif untuk menjelaskan gambaran responden dan deskripsi penelitian, sedangkan untuk menganalisis data kuantitatif menggunakan analisis Regresi Berganda. Penelitian ini mengkaji tentang prinsip-prinsip *good governance* yang berpengaruh terhadap kinerja personel Polri di Subdit Ditlantas Polda Sulawesi Selatan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai rata-rata R, R² memberikan pengaruh yang signifikan. Korelasi regresi untuk variabel akuntabilitas (X1), transparansi (X2), partisipasi (X3), efektivitas dan efisiensi (X4) dan kepastian hukum (X5) serta konstanta koefisien regresi juga berpengaruh signifikan. Dan variabel akuntabilitas dominan (X1) berpengaruh terhadap kinerja pegawai, setelah dilakukan pengujian dengan uji F dan uji t yang menunjukkan pengaruh yang signifikan.

Kata Kunci: Akuntabilitas, Transparansi, Partisipasi, Efektif dan Efisien, Kepastian Hukum dan Kinerja

ABSTRACT

The purposes of this study are: (1) to determine and analyze the application of the principles of good governance with the variables of accountability, transparency, participation, effectiveness and efficiency as well as legal certainty have an influence on the performance of variables in the Ditlantas Polda South Sulawesi and (2) to find out and analyze about the principles of Good Governance that most influence the performance of the Issuance of Certificate of Driver Skill Test (SKUKP) Ditlantas Polda South Sulawesi. This research was conducted at the Regident Sub-Directorate of Ditlantas Polda South Sulawesi with a total population of 133 respondents (census method). Analysis of the data used is descriptive to explain the respondent's description and description of the research, while to analyze quantitative data using Multiple Regression analysis. This study examines the principles of good governance that affect the performance of Polri personnel in the Regident Sub-Directorate of the Ditlantas Polda South Sulawesi. The results showed that the average value of R, R² gave a significant effect. Regression correlations for the variables of accountability (X1), transparency (X2), participation (X3), effectiveness and efficiency (X4) and legal certainty (X5) as well as regression coefficient constants also have a significant effect. And the dominant accountability variable (X1) has an effect on personnel performance, after testing with the F-test and t-test which shows a significant effect.

Keywords: Accountability, Transparency, Participation, Effective and Efficient, Legal Certainty and Performance



This work is licensed under Creative Commons Attribution License 4.0 CC-BY International license

1. PENDAHULUAN

Kepolisian Negara Republik Indonesia merupakan alat Negara yang berperan dalam memelihara keamanan dan ketertiban masyarakat, menegakkan hukum, memberikan pengayoman dan pelayanan kepada masyarakat. Dalam menjalankan perannya, Polri wajib memiliki keahlian dan keterampilan secara profesional, Jamil (2001). Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia, ini telah didasarkan kepada paradigma baru sehingga diharapkan dapat lebih memantapkan kedudukan dan peranan serta pelaksanaan tugas Kepolisian Negara Republik Indonesia sebagai bagian integral dari reformasi menyeluruh segenap tatanan kehidupan bangsa dan negara dalam mewujudkan masyarakat madani yang adil, makmur, dan beradab berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Direktorat Lalu Lintas adalah organisasi dibawah Kepolisian Negara Republik Indonesia yang bertugas membina dan, dalam batas kewenangan yang ditentukan, menyelenggarakan fungsi lalu lintas yang meliputi kegiatan pendidikan masyarakat, penegakan hukum, pengkajian masalah lalu lintas, registrasi dan identifikasi pengemudi dan kendaraan bermotor serta patrol jalan raya yang bersifat antar wilayah hukum Negara Republik Indonesia. Melakukan koordinasi pelaksanaan tugas dengan Badan atau Instansi Pemerintah yang terkait dengan lalu lintas kendaraan dan jalan raya. Direktorat Lalu Lintas juga merupakan bagian kerja dari kepolisian berperan dalam memberikan keselamatan kepada pengguna jalan raya. Untuk itu dalam rangka pemberdayaan dan pengembangan industri di bidang lalu lintas dan angkutan jalan, dalam Undang-Undang Nomor: 22 tahun 2009 ditegaskan bahwa Pemerintah berkewajiban mendorong industri dalam negeri, antara lain dengan cara memberikan fasilitas, insentif, dan menerapkan standar produk peralatan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.

Pelaksanaan good governance di lingkungan Direktorat Lalu Lintas Polda Sulsel mencakup Konsentrasi Ditlantas dalam menjalankan organisasinya dalam mencapai sasaran dari visi dan misinya. Sesuai dengan prinsip-prinsip keterbukaan, keadilan serta dapat dipertanggungjawabkan. Selain itu juga mencakup pelaksanaan interaksi Direktorat Lalu Lintas Polda Sulsel dengan masyarakat agar dapat berjalan dengan baik tanpa mengabaikan tujuan organisasi yang harus dicapai.

Tujuan utama dari implementasi prinsip-prinsip good governance yaitu kinerja organisasi semakin meningkat serta hak dan kewajiban masyarakat dapat terpenuhi (Nubatonis dkk., 2014). Dari perspektif *agency theory*, pengukuran kinerja yang baik akan mengurangi asimetri informasi dan dapat mencegah manajer publik untuk berperilaku oportunistik (*dysfunctional behavior*), yang selanjutnya akan dapat terwujud tata kelola pemerintahan yang baik (Ulum, 2011). Dalam penelitian ini, principal adalah Kepolisian Republik Indonesia

(Kapolri) dan agen adalah Direktorat Lalu Lintas. Oleh karena itu, *governance* merupakan suatu sistem yang sangat penting untuk diimplementasikan guna menyelaraskan kepentingan antara kedua belah pihak (Kapolri dan Direktorat Lalu Lintas).

Dewasa ini, struktur kelembagaan pemerintah belum memberikan indikasi terciptanya kondisi yang kondusif dalam mengantisipasi aspirasi dan tuntutan kebutuhan masyarakat dengan dinamika perkembangan yang begitu cepat. Aparat pada level terdepan yang bersifat operasional sebagai ujung tombak untuk menunjukkan kinerja yang baik belum terwujud. Selama ini aparat lebih banyak diarahkan untuk pengisian dan pemenuhan aspek struktural dan bersifat manajerial serta prestisi bagi seorang aparat. Fenomena ini mengakibatkan aspek kinerja yang baik sulit direalisasikan dan bahkan telah menjadi budaya ingin dilayani di kalangan birokrat.

Good Governance (kepemerintahan yang baik) merupakan issue yang paling menarik dalam pengelolaan administrasi publik dewasa ini. Kondisi pemerintahan ini merupakan tuntutan angencar yang dilakukan oleh masyarakat kepada pemerintah untuk menyelenggarakan pemerintahan yang baik. Hal ini sejalan dengan meningkatnya tingkat pengetahuan masyarakat, disamping adanya pengaruh globalisasi. Penempatan sistem penyelenggaraan pemerintahan yang baik memungkinkan untuk terlaksananya pembangunan yang berlangsung secara berdayaguna, berhasil guna, bersih dan bertanggung jawab, serta bebas dari korupsi, kolusi dan nepotisme (KKN).

Terciptanya *Good Governance* akan diikuti pula dengan *Clean Government* yaitu pemerintahan yang bersih dan berwibawa, artinya sistem pemerintahan yang mampu melindungi masyarakatnya dengan prinsip penegak hukum yang dipatuhi oleh semua lapisan masyarakat. Dengan kondisi tersebut pada akhirnya akan menjadikan pemerintahan yang kuat (*Strong Governance*) dalam arti semakin kuatnya penyelenggaraan pemerintahan lainnya.

Dalam mengimplementasikan good governance, ada beberapa faktor yang menjadi pusat perhatian diantaranya adalah; 1) akuntabilitas, 2) transparansi, 3) partisipasi, 4) efektivitas dan efisiensi, dan 5) kepastian hukum. Kelima faktor tersebut merupakan kenyataan yang harus diakomodasi oleh pimpinan Polri Direktorat Lalu Lintas Polda Sulawesi Selatan, yang Tertuma pada Subdit Regident. *Good Governance* harus menjadi prioritas dalam membangun dan mengupayakan berbagai usaha untuk mencari alternative yang tepat, agar *good governance* dapat ditingkatkan pada semua aktivitas Personil Polri Subdit Regident Ditlantas.

Fenomena yang terjadi di lingkungan Subdit Regident Ditlantas Polda Sulawesi Selatan bahwa kinerja personil polri untuk dewasa ini masih banyak dijumpai kelemahan sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat. Hal ini ditandai dengan masih

adanya berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan baik melalui media maupun secara langsung, sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap Subdit Regidet Ditlantas Polda Sulawesi Selatan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh penerapan prinsip *good governance* terhadap kinerja pelayanan penerbitan surat keterangan uji keterampilan pengemudi (SKUKP) Pada Direktorat Lalu Lintas Polda Sulawesi Selatan.

2. METODE

a. Jenis Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan deskripsi dan analisis bagaimana perilaku, tindakan, dan peranan Penerbitan Surat Keterangan Uji Keterampilan Pengemudi (SKUKP) Pada Direktorat Lalu Lintas Polda Sulawesi Selatan dalam penerapan prinsip-prinsip *good governance* dalam pelayanan dan keterbukaan informasi publik berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia.

Peneliti menggunakan tipe penelitian kuantitatif ini karena sesuai dengan kebutuhan penelitian dalam melihat dan memaparkan terkait gejala-gejala yang terdapat di dalam masalah penelitian yaitu mendeskripsikan dan menganalisis kejadian empiris mengenai bagaimana pengaruh penerapan prinsip *good governance* oleh Penerbitan Surat Keterangan Uji Keterampilan Pengemudi (SKUKP) Ditlantas Polda Sulawesi Selatan.

b. Populasi dan Sampel

Dalam penelitian ini yang dijadikan Informan ditentukan secara *Purposive Sampling*, dimana pemilihan informan dilihat berdasarkan ketentuan bahwa informan tersebut adalah yang melakukan, mengetahui dan memahami dengan persis masalah yang dikaji. Untuk memperoleh data dalam penelitian ini maka yang menjadi sampel adalah keseluruhan personil Polri Penerbitan Surat Keterangan Uji Keterampilan Pengemudi (SKUKP) Ditlantas Polda Sulawesi Selatan yang berjumlah 199 orang.

c. Teknik Pengumpulan Data

- 1) Observasi, dilakukan untuk mendapatkan gambaran terhadap permasalahan yang diteliti dengan cara melakukan pengamatan obyek secara langsung selama pengumpulan data. Melalui metode ini, realitas dan konteks penelitian dapat dipahami secara mendalam. Obyek-obyek yang diobservasi terdiri dari kondisi lingkungan dari aktivitas sosial dan aktivitas lainnya.
- 2) Wawancara, yang dilakukan dalam penelitian ini adalah wawancara mendalam dan wawancara berpedoman (terikat). Pengumpulan data dengan wawancara berpedoman didasarkan pada daftar pertanyaan yang telah disiapkan. Sedangkan wawancara bebas dan mendalam adalah pertanyaan pengembangan dari pertanyaan terikat yang tidak

disiapkan sebelumnya baik kepada Personil Subdit Regident Ditlantas Polda Sulawesi Selatan.

- 3) Kuesioner, Adalah teknik pengumpulan data dengan mengajukan sejumlah pertanyaan secara tertulis yang diberikan kepada responden dengan maksud untuk memperoleh data yang akurat dan valid.
- 4) Dokumentasi, Adapun pengumpulan data dengan melihat dan mempelajari dokumen- dokumen tertulis mengenai keadaan lokasi penelitian. Studi tersebut dilakukan baik di lokasi penelitian maupun di tempat-tempat lain dimana data tentang objek yang diteliti dapat diperoleh.

d. Teknis Analisis Data

Berdasarkan rumusan permasalahan, hipotesis dan kerangka konseptual yang telah dikemukakan pada bagian terdahulu, maka akan dilakukan analisa secara kuantitatif dengan menggunakan metode Regresi linear berganda dengan rumus sebagai berikut :

$$Y = B_0 + B_1X_1 + B_2X_2 + B_3X_3 + B_4X_4 + B_5X_5 + e_i$$

Dimana :

Y	= Kinerja Personil Klipeng
X1	= Akuntabilitas
X2	= Transparansi
X3	= Partisipasi
X4	= Efektif dan Efisien
X5	= Kepastian hukum
B1-B5	= Koefisien Regresi yang akan diestimasi
B0	= Konstanta
ei	= Faktor Kesalahan

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa semua variabel bebas yang telah diteliti yang mencakup Akuntabilitas, Transparansi, Partisipasi, Efektivitas & Efisiensi, dan Kepastian Hukum secara bersama-sama (keseluruhan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Personil Polri di Penerbitan Surat Keterangan Uji Keterampilan Pengemudi (SKUKP) Ditlantas Polda Sulawesi Selatan, dan secara parsial seluruh variabel bebas berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Personil Polri di Penerbitan Surat Keterangan Uji Keterampilan Pengemudi (SKUKP) Ditlantas Polda Sulawesi Selatan. Pembahasan dari masing-masing variabel yang berpengaruh terhadap kinerja personil dapat dikemukakan sebagai berikut :

1) Deskripsi Variabel Penelitian

Dalam penelitian ini ada lima variabel bebas yang dianggap berpengaruh terhadap kinerja didalam lingkup Penerbitan Surat Keterangan Uji Keterampilan Pengemudi (SKUKP) Ditlantas Polda Sulawesi Selatan. Kelima variabel bebas tersebut, terdiri atas akuntabilitas, transparansi, partisipasi, efektif/efisien dan kepastian hukum. Variabel-variabel tersebut akan diuraikan secara deskriptif dengan mengacu pada data hasil penelitian lapangan dalam bentuk distribusi frekuensi.

- a) Prinsip Akuntabilitas

Akuntabilitas merupakan kewajiban bagi aparatur pemerintah untuk mempertanggung jawabkan segala tindakan yang telah ditetapkan. Penerapan prinsip akuntabilitas dalam pelaksanaan tugas Personel Penerbitan Surat Keterangan Uji Keterampilan Pengemudi (SKUKP) Ditlantas Polda Sulawesi Selatan sangat setuju atau 0%, dan 94 orang responden memberikan pernyataan setuju atau 71%, kemudian 32 orang responden atau sekitar 24% yang menyatakan cukup setuju, dan yang menyatakan tidak setuju 2 Orang atau 1%, sedangkan sangat tidak setuju ditemukan dalam data penelitian ini 5 orang atau 4%. Maka dapat dikatakan bahwa secara umum penerapan prinsip akuntabilitas yang dilaksanakan oleh Penerbitan Surat Keterangan Uji Keterampilan Pengemudi (SKUKP) Ditlantas Polda Sulawesi Selatan sangat baik.

b) Prinsip Transparansi

Transparansi artinya segala tindakan dan kewajiban pimpinan harus dilaksanakan secara terbuka dan diketahui umum. penerapan prinsip transparansi dalam pelaksanaan tugas personel Penerbitan Surat Keterangan Uji Keterampilan Pengemudi (SKUKP) Ditlantas Polda Sulawesi Selatan sangat baik atau 0%. Dan 94 orang responden memberikan pernyataan baik atau 71% Kemudian 32 Orang responden atau sekitar 24% yang menyatakan cukup baik, dan yang menyatakan kurang bagus 2 responden atau 1%, dan tidak bagus 5 responden atau 4% ditemukan dalam data penelitian. Maka dapat dikatakan bahwa secara umum penerapan prinsip transparansi yang dilaksanakan oleh personel Penerbitan Surat Keterangan Uji Keterampilan Pengemudi (SKUKP) Ditlantas Polda Sulawesi Selatan baik.

c) Prinsip Partisipasi

Partisipasi artinya pimpinan memberikan kesempatan yang luas kepada staf dalam berperan dan menghasilkan produk dan jasa. Penerapan prinsip partisipasi dalam pelaksanaan tugas Personel Penerbitan Surat Keterangan Uji Keterampilan Pengemudi (SKUKP) Ditlantas Polda Sulawesi Selatan sangat baik, atau 0%. Dan 75 orang responden atau sekitar 57% yang menyatakan baik, dan 51 responden atau 38% menyatakan cukup baik, dan yang menyatakan kurang baik adalah 2 responden atau 1%, sementara yang menyatakan sangat kurang baik yang ditemukan dalam penelitian ini adalah 5 responden atau 4%. Maka dapat dikatakan bahwa secara umum penerapan prinsip partisipasi yang dilaksanakan oleh Personel Penerbitan Surat Keterangan Uji Keterampilan Pengemudi (SKUKP) Ditlantas Polda Sulawesi Selatan baik.

d) Prinsip Efektivitas & Efisiensi

Efektif dan Efisien artinya proses kegiatan diarahkan untuk menghasilkan produk / jasa sesuai dengan kebutuhan melalui pemanfaatan sumber daya yang tersedia. Penerapan prinsip efektif dan efisien dalam pelaksanaan tugas pokok personel Penerbitan Surat Keterangan Uji Keterampilan Pengemudi (SKUKP) Ditlantas Polda Sulawesi Selatan sangat setuju atau 0% dan 90 orang responden memberikan pernyataan setuju atau 68% kemudian 36 orang responden atau 27% yang menyatakan cukup setuju, 2 orang responden yang menyatakan tidak setuju atau 1%. Dan ditemukan pernyataan yang sangat tidak setuju 5 responden atau 4%. Maka dapat dikatakan bahwa secara umum penerapan prinsip efektif dan efisien yang dilaksanakan oleh Personel Penerbitan Surat Keterangan Uji Keterampilan Pengemudi (SKUKP) Ditlantas Polda Sulawesi Selatan baik.

e) Kepastian Hukum

Kepastian hukum artinya penghargaan terhadap hak-hak azasi manusia dan penegakan rasa keadilan dalam pelayanan. penerapan prinsip kepastian hukum dalam pelaksanaan tugas pokok personel Penerbitan Surat Keterangan Uji Keterampilan Pengemudi (SKUKP) Ditlantas Polda Sulawesi Selatan sangat bagus atau 75. Dan 27 orang responden memberikan pernyataan bagus atau 20 kemudian 2 orang responden atau sekitar 4 yang menyatakan sedang, dan yang menyatakan kurang sebanyak 5 orang atau 4 dan tidakbagus tidak ditemukan dalam data penelitian ini. maka dapat dikatakan bahwa secara umum penerapan prinsip kepastian hukum yang dilaksanakan oleh personel Penerbitan Surat Keterangan Uji Keterampilan Pengemudi (SKUKP) Ditlantas Polda Sulawesi Selatan bagus.

2) Pengaruh Akuntabilitas (X1) Terhadap Kinerja Personil

Dalam penelitian ini ada empat indikator akuntabilitas yang telah diteliti yakni penyusunan program, komitmen, keuletan dan pelaksanaan pertanggungjawaban hasil kinerja personel. Ternyata dari hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum personel yang ada pada Penerbitan Surat Keterangan Uji Keterampilan Pengemudi (SKUKP) Ditlantas Polda Sulawesi Selatan menerapkan prinsip akuntabilitas dalam hal penyusunan program kinerja, komitmen terhadap pencapaian tujuan organisasi, keuletan dalam hal menyajikan pelayanan dan pelaksanaan pertanggungjawaban hasil kerja. Dari hasil analisis statistik juga telah menunjukkan bahwa variabel akuntabilitas telah menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja personel yang ada pada Klipeng Penerbitan Surat Keterangan Uji Keterampilan Pengemudi (SKUKP) Ditlantas Polda Sulawesi Selatan.

Hal ini akan dibuktikan dengan data kuantitatif sesuai dengan hasil temuan melalui nilai kontribusi (B_1) = 0,204 atau 20,4% dan juga dapat diperlihatkan melalui hasil signifikansinya yaitu $t_{hitung} = 2,970$ dengan $p = 0,004 < 0,05$.

Dari indikator akuntabilitas yang dikemukakan di atas, berdasarkan data statistik melalui frekuensi table pada lampiran 17, terdapat 94 atau 70,7% responden yang mengungkapkan bahwa sangat setuju terhadap penerapan akuntabilitas terhadap kinerja pada Penerbitan Surat Keterangan Uji Keterampilan Pengemudi (SKUKP) Ditlantas Polda Sulawesi Selatan. Konsep akuntabilitas pada Penerbitan Surat Keterangan Uji Keterampilan Pengemudi (SKUKP) Ditlantas Polda Sulawesi Selatan didasarkan pada klasifikasi tanggungjawab managerial pada tiap tingkatan dalam organisasi yang bertujuan untuk pelaksanaan kegiatan pada tiap bagian masing – masing individu.

Dengan demikian para Personil Penerbitan Surat Keterangan Uji Keterampilan Pengemudi (SKUKP) Ditlantas Polda Sulawesi Selatan perlu terus untuk meningkatkan implementasi akuntabilitas yang mencakup keseluruhan aspek tingkah laku seorang personil yang bersifat pribadi yang disebut akuntabilitas pribadi, maupun perilaku bersifat Kolektif (hubungan antara sesama personil dan terhadap organisasi). Penegasan ini sejalan dengan pendapat yang dikemukakan oleh Nordiawan dan Hertianti (2010) dalam rangka mewujudkan *good governance* dimana akuntabilitas menjadi salah satu prinsip yang harus dikedepankan dalam penyelenggaraan pemerintahan.

3) Pengaruh Transparansi (X2) Terhadap Kinerja Personil

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan prinsip transparansi pada Personil Klipeng Penerbitan Surat Keterangan Uji Keterampilan Pengemudi (SKUKP) Ditlantas Polda Sulawesi Selatan telah menunjukkan kondisi yang baik dan berpengaruh signifikan terhadap kinerja yang dilakukan oleh Personil Klipeng Penerbitan Surat Keterangan Uji Keterampilan Pengemudi (SKUKP) Ditlantas Polda Sulawesi Selatan. Sehingga implementasi prinsip ini terus ditingkatkan dimasa yang akan datang, minimal mempertahankan kondisi yang ada sekarang. Hal ini akan dibuktikan melalui data statistik melalui nilai kontribusi (B_2) = 0,304 atau 30,4% dan juga dapat diperlihatkan melalui hasil signifikansinya yaitu $t_{hitung} = 3,622$ dengan $p = 0,000 < 0,05$.

Penjelasan di atas mendukung hasil penelitian yang dilakukan oleh Aniza Nur Madyanti (2005) yang berjudul “Analisis Pengaruh Praktek *Good Governance* Terhadap Kualitas Pelayanan Mahasiswa di Akademi Pimpinan Perusahaan”. Berdasarkan hasil analisis deskriptif, dan analisis korelasi dengan pendekatan pada teori *good governance* dan kualitas pelayanan yang telah dikemukakan sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang positif antara praktek *good governance* dengan kualitas pelayanan. Pengaruh yang

paling dominan dengan *good governance* terhadap kualitas pelayanan mahasiswa adalah transparansi. Kontribusi praktek *good governance* mempengaruhi kualitas pelayanan mahasiswa sebesar 64,48%. Ini berarti bahwa salah satu faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan mahasiswa, praktek *good governance* memberikan sumbangan 64,48% dalam kenaikannya. Sisanya, yaitu 35,52% berasal dari faktor-faktor yang lain, seperti SDM yang berkualitas dan berkompeten, sistem dan prosedur, sumber daya keuangan dan lainnya.

Oleh karena itu untuk mendukung transparansi maka personil Polri telah melakukan sosialisasi. Karena prinsip dari transparansi adalah melaksanakan keterbukaan dalam setiap kegiatan yang dilakukan oleh Penerbitan Surat Keterangan Uji Keterampilan Pengemudi (SKUKP) Ditlantas Polda Sulawesi Selatan atas kewenangan yang dimilikinya. Prinsip tersebut berkaitan erat dengan keterbukaan terhadap efektivitas kegiatan dalam pencapaian sasaran kebijakan ataupun program yang telah ditetapkan.

Penegasan ini sejalan dengan pendapat yang dikemukakan oleh Haris (2006), semua program dan kebijaksanaan yang dibuat oleh para pejabat pemerintah harus dibuat secara transparan (jelas) kepada masyarakat agar supaya masyarakat memiliki akses untuk ikut serta secara aktif berpartisipasi baik secara langsung maupun melalui lembaga perwakilan dalam melakukan kontrol terhadap kinerja birokrasi pemerintah (*control of government by the governed*).

4) Pengaruh Partisipasi (X3) Terhadap Kinerja Personil

Dalam hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara umum tingkat partisipasi personil Klipeng Penerbitan Surat Keterangan Uji Keterampilan Pengemudi (SKUKP) Ditlantas Polda Sulawesi Selatan dalam menjalankan tugas pokok dan fungsinya sudah baik. Hasil penelitian ini menunjukkan pula bahwa variabel partisipasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja Personil Polri di Klipeng Penerbitan Surat Keterangan Uji Keterampilan Pengemudi (SKUKP) Ditlantas Polda Sulawesi Selatan yang dibuktikan melalui uji statistik data statistik melalui nilai kontribusi (B_3) = 0,143 atau 14,3% dan juga dapat diperlihatkan melalui hasil signifikansinya yaitu $t_{hitung} = 2,199$ dengan $p = 0,030 < 0,05$.

Pengaruh positif yang dibuktikan melalui data statistik sebagai bukti bahwa pada Penerbitan Surat Keterangan Uji Keterampilan Pengemudi (SKUKP) Ditlantas Polda Sulawesi Selatan sangat dituntut agar setiap personil Polri harus aktif untuk berpartisipasi dengan masyarakat sebagai stakeholders. Sehingga masyarakat mendapatkan kesempatan yang luas dalam menghasilkan pelayanan publik yang efektif.

Selain itu, peningkatan partisipasi dapat juga dilakukan melalui pemberdayaan personil. Pemberdayaan disini dimaksud menempatkan personil sebagai subjek

dari organisasi. Karena itu, dalam pemberdayaan personel menekankan pada proses menstimulas, mendorong dan memotivasi individu agar mempunyai kemampuan atau keberdayaan, (Sudarmayanti, 2004).

Sejalan dengan perlu peningkatan partisipasi personel. Oleh Indrianty mengemukakan (2006) para pejabat harus mampu membuat semua aparatnya tarlibat (berpartisipasi) dalam upaya penyajian pelayanan prima yang mampu memuaskan publik. Proses tersebut meliputi pelayanan kepada publik sebagai pelanggan eksternal maupun bagi sesama aparat sebagai pelanggan internal.

5) Pengaruh Efektivitas dan Efisiensi (X4) Terhadap Kinerja Personil

Dari hasil penelitian menunjukan bahwa Personil Polri di Penerbitan Surat Keterangan Uji Keterampilan Pengemudi (SKUKP) Ditlantas Polda Sulawesi Selatan telah menerapkan prinsip efektif dan efisien dengan baik dalam menyelesaikan tugas pokok dan fungsinya kearah pencapaian tujuan dan sasaran organisasi pemerintah.

Hasil penelitian ini menunjukan pula adanya pengaruh yang signifikan implementasi prinsip efektif dan efisien terhadap kinerja Personil Polri di Direktorat Lalu Lintas Polda Sulawesi Selatan yang dibuktikan melalui uji statistic data statistik melalui nilai kontribusi (B4) = 0,193 atau 19,3% dan juga dapat diperlihatkan melalui hasil signifikansinya yaitu thitung = 2,582 dengan $p = 0,011 < 0,05$.

Dapat pula dijelaskan bahwa Personil Polri di Penerbitan Surat Keterangan Uji Keterampilan Pengemudi (SKUKP) Ditlantas Polda Sulawesi Selatan telah dituntut untuk tidak hanya mampu membuat perencanaan yang baik, profesional, melainkan telah mampu untuk menghasilkan hasil yang efektif dan efisien pada tingkat operasional dengan kualitas sumber daya yang dimiliki. Disadari bahwa prinsip efektif dan efisien menghendaki bahwa setiap proses kegiatan dan kelembagaan diarahkan untuk menghasilkan sesuatu yang benar – benar sesuai dengan kebutuhan.

Dengan demikian, diharapkan supaya pimpinan pada instansi ini dapat terus meningkatkan efisiensi dalam penggunaan sumber daya organisasi yang ada dan masyarakat yang membutuhkan kinerja dari organisasi tersebut.

6) Pengaruh Kepastian Hukum (X5) Terhadap Kinerja Personil

Kepastian hukum yang disoroti dalam penelitian ini, mencakup empat indikator yakni: tidak ada perbedaan dalam pelayanan, penghargaan hak-hak asasi manusia, konsistensi terhadap prosedur kerja dan kepastian hukum hasil inerja. Hasil penelitian ini menunjukkan pula adanya pengaruh signifikan kepastian hukum terhadap kinerja Personil Polri di Penerbitan Surat Keterangan Uji Keterampilan Pengemudi (SKUKP) Ditlantas Polda Sulawesi Selatan, hal tersebut dibuktikan melalui uji

statistic data statistik melalui nilai kontribusi (B5) = 0,187 atau 18,7% dan juga dapat diperlihatkan melalui hasil signifikansinya yaitu thitung = 2,286 dengan $p = 0,024 < 0,05$. Dengan demikian diharapkan supaya pimpinan pada instansi ini dapat terus meningkatkan adanya kepastian hukum dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Konsep dari teori yang mendukung perlu penegakan hukum dikemukakan oleh UNDP yang diuraikan oleh Sedarmayanti (2004:7) tegaknya hukum yang berkeadilan mutlak diperlukan dalam penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan. Adanya kepastian hukum merupakan indikator profesionalisme dan syarat bagi kredibilitas pemerintah. Tegaknya kepastian hukum juga mensyaratkan kecermatan dalam penyusunan berbagai kebijakan pembangunan.

4. KESIMPULAN DAN SARAN

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa faktor yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja Personil Polri di Penerbitan Surat Keterangan Uji Keterampilan Pengemudi (SKUKP) Ditlantas Polda Sulawesi Selatan adalah Transparansi. Informasi

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Samad, 2003. Analisis Faktor – faktor Kemampuan Kerja yang Berpengaruh Terhadap Peningkatan Kinerja pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Propinsi Sulawesi Selatan. Tesis Program Pascasarjana Universitas Muslim Indonesia, Makassar.
- B.Arif Sidharta, 2000, Terjemahan Jan Gijssels dan Mark Van Hoecke Tentang Apakah teori Hukum Itu, Bandung.
- Bhatta, Gambir, 1996. Capacity Building at the Local Level For Effective Governance, Empowerment Without Capacity is Meaningless.
- Dwidjowijot, Riant Nugroho 2003, Kebijakan Publik, Pormulasi, Implementasi dan Evaluasi, Elex Media Komputinda, Jakarta.
- Edy Topo Ashari dan Desi, 2001. Membangun pemerintah yang baik, (Bahan Ajar Diklatpim Tingkat III), LAN RI, Jakarta.
- Haris, Andi, 2006. Cegah Korupsi, Bangun Good Governance (Artikel) Harian Fajar, No. 60 Tahun XXV Hal 4.
- Hasibuan, Malayu SP, 2001, Manajemen Sumber Daya Manusia. Bumi Aksara, Jakarta. Ismail Mohammad dkk, 2004, Konsep dan Pengukuran Akuntabilitas, Universitas Trisakti, Jakarta.
- Lili Rasjidi dan Ira Rasjidi, 2001, Dasar-Dasar Filsafat dan Teori Hukum, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Mustopadidja, 1999. Format Bernegara Menuju Masyarakat Madani, LAN RI, Jakarta. Modul Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Edisi Kedua, 2004, LAN RI, Jakarta.

- Rewansyah, Asmawi. 2010. Reformasi Birokrasi Dalam Rangka Good Governance. RizkyGrafi: Jakarta.
- Rivai, Veithzal, 2004, Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Riduan, 2008. Metode dan Teknik Menyusun Tesis, Penerbit, Alfabeta, Bandung.
- Rivai, veithzal, 2005. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktek, Edisi Kesatu, Penerbit PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 2 tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia, Jakarta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 tahun 2009, tentang Lalu Lintas Angkutan Jalan, Jakarta.
- Undang-undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Undang-undang Nomor 28 Tahun 1998 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas KKN, Jakarta.
- Perkap Kapolri Nomor 8 tahun 2009, tentang Implementasi Prinsip dan Standar Hak Asasi Manusia dalam Penyelenggaraan Tugas Kepolisian Negara Republik Indonesia, Jakarta.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 6 Tahun 2007 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan dan Penetapan Standar Pelayanan Minimal.