

Pengaruh Komunikasi Dan Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Gapura Angkasa Kabupaten Maros

The Influence of Communication and Leadership in Improving Employee Performance at PT. Gapura Angkasa, Maros Regency

Andi Muh Idris*, Sukmawati Mardjuni, Miah Said

Pogram Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bosowa

*Correspondent author email: andimuhidris98@gmail.com

Diterima: 10 Mei 2023 / Disetujui: 30 Agustus 2023

Abstrak: Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Gapura Angkasa dan mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Gapura Angkasa Kabupaten Maros Jenis penelitian yang digunakan berupa kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah menyebarkan kuesioner kepada 32 orang karyawan sebagai Sampel penelitian. Adapun teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis statistik deskriptif, uji regresi linear berganda, uji t, uji f dan uji koefisien determinasi berbantuan SPSS Versi. 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) komunikasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Gapura Angkasa Kabupaten Maros, dan 2) kepemimpinan berpengaruh secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Gapura Angkasa Kabupaten Maros. Dengan demikian faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan menunjukkan hasil nilai koefisien determinasi (R Square) 74% artinya keseluruhan dari variabel bebas memiliki hubungan secara bersama-sama.

Kata Kunci: Komunikasi, Kepemimpinan, Kinerja Karyawan, Gapura Angkasa

Abstract: The aim of the research is to determine the effect of communication on employee performance at PT. Gapura Angkasa and knowing the influence of leadership on employee performance at PT. Gapura Angkasa, Maros Regency. The type of research used is quantitative. The data collection technique used was distributing questionnaires to 32 employees as research samples. The data analysis techniques used are descriptive statistical analysis, multiple linear regression test, t test, f test and coefficient of determination test assisted by SPSS Version. 25. The results of this research show that: 1) communication partially has a positive and significant effect on employee performance at PT. Gapura Angkasa Maros Regency, and 2) leadership has a partial positive and significant effect on employee performance at PT. Maros Regency Space Gate. Thus, the factors that influence employee performance show a coefficient of determination (R Square) value of 74%, meaning that all of the independent variables have a relationship together.

Keywords: Communication, Leadership, Employee Performance, Gapura Angkasa



This work is licensed under Creative Commons Attribution License 4.0 CC-BY International license

A. PENDAHULUAN

a peranan sumber daya manusia itu sangat penting dalam suatu perusahaan, sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang ikut terlibat secara langsung dalam menjalankan kegiatan perusahaan dan berperan penting dalam meningkatkan produktivitas perusahaan untuk mencapai suatu tujuan. Menurut Syamsuddinnor (2014), sumber daya manusia merupakan salah satu modal utama dalam suatu perusahaan, dimana dapat memberikan kontribusi yang tidak ternilai dalam strategi pencapaian tujuan dalam perusahaan. Untuk itu perlu perencanaan sumber daya manusia yang matang agar kinerja kerja dari sebuah perusahaan yang sudah ada dapat ditingkatkan. PT.Gapura Angkasa adalah perusahaan sebagai salah satu Badan usaha milik negara (BUMN) Yang bergerak di bidang pelayanan jasa kebandar udara memiliki komitmen untuk menerapkan prinsip – prinsip tata kelola perusahaan yang baik/good corporate governance (GCG). Salah satu faktor penting yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah komunikasi. Komunikasi menjadi faktor pertama dalam meningkatkan kinerja secara berkelanjutan. Pada proses ini pemimpin mempunyai peran yang besar dalam menentukan pelaksanaan organisasi suatu perusahaan. Seorang pemimpin dituntut untuk memberikan arahan yang jelas terhadap

visi dan misi organisasi tersebut, dan mampu menjalankan organisasi atau perusahaan dengan baik agar hasil yang didapatkan sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai oleh perusahaan.

Komunikasi yang dibutuhkan dalam sebuah organisasi atau perusahaan bukan hanya komunikasi antara atasan dengan bawahan atau sebaliknya tetapi juga komunikasi secara horizontal antara karyawan yang memiliki level yang sama. Selain dari faktor komunikasi, faktor lain adalah kepemimpinan yang diterapkan ke setiap karyawan. Kepemimpinan yang baik dapat meningkatkan kinerja karyawan dalam melaksanakan pekerjaan secara optimal sesuai dengan tujuan yang diinginkan seorang pemimpin dalam menciptakan suasana kerja yang kondusif dalam perusahaan. Kepemimpinan adalah aktivitas untuk mempengaruhi orang lain agar mereka mau diarahkan untuk mencapai tujuan tertentu. Kepemimpinan bisa juga diartikan sebagai kemampuan menggerakkan atau memotivasi sejumlah orang agar secara serentak melakukan kegiatan yang sama dan terarah pada pencapaian tujuannya. Kepemimpinan juga merupakan proses mengatur kelompok dalam arah yang sama tanpa paksaan.

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Gapura Angkasa dan mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Gapura Angkasa Kabupaten Maros.

B. METODE PENELITIAN

Penelitian dilakukan di PT. Gapura Angkasa yang terdapat pada Jalan Airport Nomor 1 Kecamatan Makassar Kabupaten Maros. Adapun waktu penelitian diperkirakan kurang lebih selama tiga bulan (Bulan Mei sampai dengan Juli 2022). Populasi didalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan PT. Gapura Angkasa yang berjumlah 32 orang dari seluruh divisi dalam perusahaan. Menurut Sugiyono (2017) pengertian dari sampling jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi dijadikan sampel, hal ini dilakukan bila jumlah populasi relative kecil, kurang dari 30, atau penelitian ingin membuat generalisasi dengan kesalahan yang sangat kecil.

Metode pengumpulan data berupa 1) Lapangan (Field Research) yakni penelitian lapangan ini merupakan suatu penelitian yang dilaksanakan sebagai pendekatan pengumpulan data yang sesuai pada lapangan 2) Kepustakaan (Library Research) yakni penelitian kepustakaan merupakan cara teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan studi terhadap buku, literatur, catatan, dan juga laporan yang ada dengan hubungannya pada masalah yang dipecahkan dan 3) Dokumentasi (Documentation Research) yakni penelitian dokumentasi ini merupakan suatu cara yang digunakan untuk mendapatkan suatu data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian.

Analisa data berupa 1) Analisis Deskriptif yakni analisis deskriptif merupakan statistik yang digunakan untuk melakukan analisis data dengan mendeskripsikan atau menggambarkan bagaimana data yang sudah dikumpul dan 2) Analisis Regresi Linear Berganda yakni regresi linear berganda digunakan untuk penelitian kali ini karena menggunakan lebih dari satu variabel independen. Menurut Ghozali (2018) mengatakan bahwa analisis regresi linear berganda digunakan untuk mengetahui bagaimana arah dan seberapa besar pengaruh dari variabel independen terhadap variabel dependen tersebut. Hasil dari analisis regresi linear berganda ini akan menguji seberapa besar pengaruh komunikasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Menurut Ghozali (2018) mengatakan bahwa berikut ini persamaan dari Regresi Linear Berganda:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + e$$

Keterangan :

Y : Kinerja karyawan

a : Konstanta

b₁b₂ : Koefisien regresi pada masing-masing variabel bebas

X₁ : Komunikasi

X₂ : Kepemimpinan

e : Error

C. HASIL DAN PEMBAHASAN

Karakteristik Responden

Karakteristik responden merupakan suatu responden untuk disajikan pada penelitian untuk dapat menggambarkan suatu kondisi serta keadaan responden yang dapat membagikan informasi lebih untuk menguasai hasil pada penelitian. Responden pada penelitian kali ini merupakan karyawan pada PT. Gapura Angkasa yang dimana karyawan yang bekerja sebanyak 32 orang karyawan, sehingga jumlah responden yang ditetapkan sebanyak 32 orang dikarenakan peneliti mengambil metode sampel jenuh pada PT. Gapura Angkasa, dan kemudian riset ini jenis kelamin, dan usia.

Responden pada penelitian ini sebagian besar merupakan responden laki-laki yaitu 20 orang ataupun 62,5% dan responden perempuan yaitu 12 orang ataupun 37,5%, sehingga dapat disimpulkan bahwa rata-rata karyawan pada PT. Gapura Angkasa didominasi oleh karyawan laki-laki. Jumlah responden yang berusia 21-30 tahun sejumlah 15 orang ataupun 46,8%, umur 31-40 tahun sejumlah 10 orang ataupun 31,2% , dan umur 41-50 tahun sejumlah 7 orang ataupun 22%. Sehingga pada penelitian kali ini dapat disimpulkan bahwa rata-rata karyawan pada PT. Gapura Angkasa di dominasi oleh karyawan yang berusia 21-30 tahun.

Pembahasan

Sesuai dengan hasil pengujian dengan menggunakan program SPSS versi 25.0. maka dapat diketahui secara parsial dari ketiga variabel yang penulis teliti (komunikasi dan kepemimpinan) terdapat dua variabel yang pengaruhnya positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Berikut ini hasil berdasarkan analisis uji t:

1) Variabel Komunikasi (X1)

Nilai t_{hitung} dalam variabel komunikasi (X1) t_{hitung} (6,512) lebih besar dibanding dengan t_{tabel} 1,639 dengan tingkat signifikan 0,003 sehingga H1 dapat diterima. Kesimpulannya komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini juga disebabkan karena beberapa pernyataan kuisioner variabel komunikasi yang disebar penulis dalam pernyataan kuisioner dengan hasil seimbang setuju dan sangat setuju dengan alasan kuisioner sebagai berikut :

- a) Proses komunikasi saya, yang terjadi sehari-hari berlangsung dalam suasana yang menyenangkan.
- b) Proses komunikasi saya yang terjadi saat ini mampu mempengaruhi sikap pegawai lain dalam bekerja.
- c) Komunikasi yang terjadi saat ini mampu menciptakan hubungan yang baik antar sesama pegawai PT. Gapura Angkasa
- d) Jika ada kendala dalam pekerjaan, saya selalu meminta respon terhadap pegawai lainnya/atasan.
- e) Saya dapat memahami pesan dan melakukan tindakan sesuai dengan isi pesan yang dikomunikasikan oleh Pemimpin/atasan.

2) Variabel Kepemimpinan (X2)

Nilai t_{hitung} dalam variabel kepemimpinan (X2) t_{hitung} 8,363 lebih besar dibanding dengan t_{tabel} 1,639 dengan tingkat signifikan 0,004 sehingga H2 dapat diterima kesimpulannya variabel kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan pada kinerja karyawan. Hal ini juga disebabkan karena beberapa pernyataan kuisioner variabel komunikasi yang disebar penulis dalam pernyataan kuisioner dengan hasil seimbang setuju dan sangat setuju dengan alasan kuisioner sebagai berikut :

- a) Saya memiliki kepercayaan kepada pimpinan saya, bahwa pimpinan saya bisa melakukan perubahan yang lebih baik untuk instansi
- b) Pemimpin mampu berkomunikasi dengan baik kepada anggota mengenai strategi yang akan dilakukan.
- c) Pemimpin ditempat saya bekerja selalu memperhatikan lingkungan dan kenyamanan bekerja seluruh pegawainya

- d) Pemimpin ditempat saya bekerja selalu peduli terhadap permasalahan yang dihadapi pegawainya dengan memberikan arahan yang tepat.
 - e) Pemimpin ditempat saya bekerja selalu memberikan perhatian dan motivasi para pegawainya untuk selalu giat dalam bekerja.
- 3) Variabel Kinerja Karyawan (Y)

Berdasarkan hasil pengujian secara simultan ketiga variabel yang penulis teliti (komunikasi dan kepemimpinan) berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dapat dibuktikan dari hasil analisis Uji F, nilai signifikansi (Sig.) dalam uji F adalah sebesar 50,725 sedangkan nilai ftabel dengan tingkat kesalahan 0,05% adalah sebesar 3,290. Karena signifikasnsi fhitung $50,725 > ftabel$ 3,290 maka variabel (komunikasi dan kepemimpinan) secara simultan berpengaruh positif dan juga signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). hal ini juga disebabkan oleh beberapa pernyataan kuisisioner variabel kinerja karyawan yang disebar penulis dalam pertanyaan kuisisioner mayoritas responden menjawab dengan sangat baik dengan alasan kuisisioner sebagai berikut :

- a) Saya mampu menyelesaikan pekerjaan yang diberikan.
- b) Saya dapat menggunakan waktu dengan efektif & efisien.
- c) Saya pulang sesuai dengan jam kantor, kecuali karena lembur.
- d) Saya mampu minimalisir kesalahan dalam menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu

Semua jawaban responden yang ada pada pernyataan kuisisioner pada variabel kinerja karyawan. Diketahui bahwa responden sudah melaksanakan tanggungjawab dan bisa menyelesaikan pekerjaan yang telah di tentukan oleh perusahaan.

D. KESIMPULAN DAN SARAN

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa variabel komunikasi dan kepemimpinan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yaitu komunikasi dan kepemimpinan. Demikian pula variabel kepemimpinan dan komunikasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Gapura Angkasa. Dalam rangka mempertahankan komunikasi dan kepemimpinan maka perusahaan harus terus melakukan pelatihan terhadap karyawannya.

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2016. Corporate Human Resource Management. Bandung : PT. Juvenile Rosdakarya.
- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, 2013, Corporate Human Resource Management, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Ansory, H. A. F., & Indrasari, M. (2018). Human Resource Management. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Didin Kurniadi, Education Management, Concepts and Principles of Education Management, Jogjakarta: Ar-Ruz Media, 2012, p. 316.
- Edy, Sutrisno, (2016), Human Resource Management, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Fahmi, Irham. 2016. Human Resource Management Theory and Applications. Bandung: Alfabeta
- Handoko, T. Hani. 2014. Personnel and Human Resource Management. BPFE, Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2010. Human Resource Management. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P.. 2017. Human Resource Management. Revised Edition. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu Sp. 2012. HR Management. Revised Edition, Thirteenth Printing. Jakarta : Bumi Aksara.
- Herminawaty Abubakar, Indryani Nur. 2022. Effect of Compensation and Work Motivation on Employee Performance at PT Cendana Indopearls East Nusa Tenggara Branch. Economic Bosowa Journal Issue XLIII April to June 2022. Makassar
- Kartono and Kartini. 2014. Leaders and Leadership. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Eunuch, M. F.; Kamarulzaman, N.; Rusdi, R.; Rahman, A. A. Effect of PH on the Crystal Growth of ZnO Nanomaterials and Their Band Gap Energies. J. Phys. Conf. Ser. 2018, 1083 (1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1083/1/012043>.
- Mulyadi, D. 2015. Organizational Behavior and Service Leadership. Bandung: Alfabeta
- Nurhidayanti S, Ahmad Jumarding. 2020. Analysis of Leadership Styles on Employee Loyalty in the Directorate of Education Development at the Ministry of Education and Culture. Economic Bosowa Journal Issue

XXXIV April to June 2020. Makassar

- Rivai Dan Ella Sagala, (2013), Human Resource Management for Companies, Rajawali Pers, Jakarta.
- Bintoro and Daryanto (2017) Employee Performance Appraisal Management, Media Style Publishers,
- Robbins, Stephen P., Timothy A. Judge. (2016). Organizational Behavior 16th Edition. Jakarta : Salemba Empat
- Sandy Martha, Muhammad. 2015. "Job Characteristics and Performance of Extraordinary Lecturers of UIN Sunan Gunung Djati Bandung: Organizational Commitment as a Moderating Variable". Thesis at Widayatama University Bandung
- Sugiyono. (2017). Quantitative, Qualitative, and R&D Research Methods. Bandung: Alfabeta, CV.
- Sukmawati Marjuni, Herminawaty Abubakar. 2020. The Effect of The Application of Information Technology on Employee Performance and User Ability as a Moderation Variable in the Malili District Office. Indonesian Journal of Business and Management e-ISSN : 2460-3767 p-ISSN : 2656-6885
- Sutardji.2016. Human Resource Planning and Development. First Edition. Yogyakarta; Dee Publish.
- Shamsuddinnor. (2014). The Effect of Providing Incentives and Work Discipline on Employee Performance at PT Ben Line Agencies (BLA) Banjar Masin. Journal of Socioscientia, 6 (1), 1-44. Retrieved November 7, 2014.
- Joseph Saleh, Miah Said. 2021. The Effect of Service Management and Work Discipline on Employee Performance at the Enrekang Regency DPRD Secretariat Office. Economic Bosowa Journal Issue XL July to September 2021. Makassar
- Zainal, V. R., Hadad, M. D., & Ramly, M. (2017). Leadership And Behavior Of The Organization. Jakarta: Kharisma Putra Utama Offset.